

## UGOVOR O POSREDOVANJU U PRODAJI TURISTIČKIH ARANŽMANA

Zaključen u Beogradu, dana ..... Između:

**Društvo za turizam i usluge ALTA MAREA d.o.o. Beograd,**

Novi Beograd-Bulevar Mihajla Pupina 10a, lokal 16

koje zastupa **Marija Veselinović**, direktor;

- **Licenca br. OTP 27/2022 kategorije A od 15.03.2022.**
- **Sajt:** www.altamarea.rs
- **E-mail :** info@altamarea.rs
- **Telefon:** 011/3111113
- **Matični broj:** 21224332 22452525
- **PIB:** 109689783
- **Tekući račun:** 205-237200-80, NLB Komercijalna Banka (u daljem tekstu **ORGANIZATOR**)

i

- **Poslovno ime :** .....
- **Adresa :** .....
- **Zastupnik :** .....
- **Licenca br.** .....
- **E-mail :** .....
- **Matični broj :** .....
- **PIB** .....
- **Tekući račun :** .....
- **Banka :** ..... (u daljem tekstu **SUBAGENT**)

### Član 1.

Ovim Ugovorom ugovorne strane regulišu prava i obaveze u vezi sa međusobnom poslovnom saradnjom koja se ogleda u ustupanju prodaje turističkih aranžmana od strane **ORGANIZATORA SUBAGENTU**, na način i pod uslovima iz ovog ugovora.

### Član 2.

**ORGANIZATOR** poseduje licencu Ministarstva trgovine i turizma Republike Srbije za organizovanje turističkih putovanja OTP 27/2022 kategorije A od 15.03.2022, pa **SUBAGENT** na osnovu ovog Ugovora ustupa, radi dalje prodaje, svoje turističke aranžmane.

### Član 3.

**SUBAGENT** se obavezuje da dobijene turističke aranžmane **ORGANIZATORA** stavi u prodaju, te da se u svemu pridržava Odredba ovog Ugovora, Opštih uslova putovanja utvrđenih od strane **ORGANIZATORA**, ponude i uputstava datih za svaki konkretan slučaj. **SUBAGENT** ne može vršiti prodaju aranžmana po cenama nižim od prodajnih cena **ORGANIZATORA**. **SUBAGENT** ne može ustupiti pravo prodaje turističkih aranžmana drugoj turističkoj agenciji.

### Član 4.

**SUBAGENT** je dužan da u programu putovanja ili potvrdi o putovanju naznači svojstvo u kome nastupa (svojstvo posrednika), a u protivnom će se **SUBAGENT** smatrati kao organizator putovanja.

**SUBAGENT** je dužan da korisniku usluga učini dostupnim Program putovanja i Opšte uslove putovanja **ORGANIZATORA**.

### Član 5.

**ORGANIZATOR** se obavezuje da snabdeva **SUBAGENTA** programima putovanja, raspoloživim reklamnim materijalom i drugom pratećom dokumentacijom radi prodaje aranžmana.

**SUBAGENT** je dužan da obavesti korisnike usluga o eventualnim izmenama Programa putovanja kao i drugim činjenicama i podacima vezanim za realizaciju aranžmana, odmah po saznanju za ove izmene, u protivnom **SUBAGENT** je dužan da **ORGANIZATORU** nadoknadi svu eventualnu štetu koju bi pretrpeo zbog nepoštovanja ove obaveze.

### Član 6.

**SUBAGENT** je dužan da u najavi dostavi sve lične podatke korisnika usluga, naročito kontakt telefon za slučaj hitnog dostavljanja informacija o realizaciji aranžmana.

Prilikom slanja najave rezervacije, **SUBAGENT** je dužan navesti sledeće podatke:

1. Objekat, termin korišćenja i specifikaciju usluga (vrsta prevoza);
2. Prezimena i imena svih korisnika usluga uz obavezan datum rođenja za decu koja imaju popust, kontakt telefon nosioca rezervacije i adresu putnika
3. Obračun prodajne cene
4. Ostale pojedinosti ukoliko su navedene u rezervacionom sistemu.

**ORGANIZATOR** subagentu potvrđuje rezervaciju za aranžman, isključivo u pisanoj formi.

### Član 7.

**SUBAGENT** je dužan da se u svemu pridržava odredba Opštih uslova putovanja **ORGANIZATORA** kao i programa putovanja, a naročito u odnosu na informacije koje se dostavljaju korisniku usluga.

**ORGANIZATOR** ne može biti odgovoran za eventualne drugačije usmene ili pak pisane informacije (koje odstupaju od datog Programa putovanja i Opštih uslova putovanja), a koje bi **SUBAGENT** samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i naloga **ORGANIZATORA** dostavljao korisnicima usluga. Ovo se naročito odnosi na eventualne ekstra zahteve korisnika usluga koje **SUBAGENT** ne može garantovati bez izričite pisane potvrde **ORGANIZATORA** za svaki konkretan slučaj.

**SUBAGENT** je u obavezi da se striktno pridržava odredba Opštih uslova putovanja koje regulišu pitanja odustajanja korisnika usluga od aranžmana, u pogledu razloga za odustajanje, rokova i povraćaja sredstava, a za slučaj nepoštovanja istih dužan je **ORGANIZATORU** da nadoknadi svu eventualno pričinjenu štetu.

**SUBAGENT** se obavezuje da primljene pisane prigovore korisnika usluga (sa naznačenom potvrdom o datumu prijema), istog dana putem faksa ili mail-a prosledi **ORGANIZATORU**, a potom u izvorniku i putem pošte, kako bi po ovim prigovorima **ORGANIZATOR** mogao postupiti u skladu sa zakonskim rokovima.

### Član 8.

**SUBAGENT** je u obavezi da pre rezervacije, a prilikom upita o slobodnim kapacitetima proveri važeći cenovnik na taj dan. **SUBAGENT** je obavezan obavestiti putnike o pravu izbora plaćanja turističkog aranžmana direktno i isključivo na tekući račun **ORGANIZATORA**, u skladu sa uslovima plaćanja **ORGANIZATORA**.

Za sve uplate koje **SUBAGENT** naplati po osnovu prodaje turističkih aranžmana na osnovu ovog ugovora, ima rok od 48 sati da ih uplati na tekući račun **ORGANIZATORA**. **ORGANIZATOR** nije u obavezi da pristupi realizaciji aranžmana niti da izda vaučer u slučaju da mu od strane **SUBAGENTA** nije na odgovarajući način prezentiran dokaz o uplati cene aranžmana. **SUBAGENT** je obavezan da na kraju radnog dana obavesti **ORGANIZATORA** o prodatim turističkim aranžmanima za koje je primio uplate. Obaveštenje se šalje u propisanoj elektronskoj formi. Takođe, **SUBAGENT** je obavezan da na kraju radnog dana, u elektronskoj formi na e-mail adresu; [info@altamarea.rs](mailto:info@altamarea.rs), dostavi **ORGANIZATORU** skenirane potvrde o uplati, potpisane od strane putnika.

**SUBAGENT** je obavezan da u roku od 48 sati sve uplate primljene na svoj račun, a koje se odnose na turističke aranžmane iz programa **ORGANIZATORA** prebaci na tekući račun **ORGANIZATORA**. Cene su izražene u stranoj valuti.

Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne Banke Srbije na dan uplate. Rezervacija je konačna i smatra se tek potvrđenom uplatom avansa, od minimum 40 % od ukupne vrednosti aranžmana, odnosno obračunate usluge, ukoliko nije programom drugačije regulisano. **SUBAGENT** je u obavezi da uplate primljene od strane korisnika usluga, odmah po prijemu sredstva uplati **ORGANIZATORU**, na tekući račun broj **205-237200-80** otvoren kod NLB Komercijalne banke.

#### Član 9.

Kod aranžmana u koje je uključen i avio prevoz **SUBAGENT** je u obavezi da dva dana pre polaska na put proveri na pouzdan način tačno vreme poletanja aviona, a kod aranžmana u koje je uključen autobuski prevoz, vreme polaska autobusa iz pojedinih mesta (koje su van sedišta **ORGANIZATORA**) i o svemu tome obavesti korisnike usluga, bez odlaganja. U slučaju bilo kakvog propusta **SUBAGENT** je dužan **ORGANIZATORU** nadoknaditi svu eventualno pričinjenu štetu.

#### Član 10.

**ORGANIZATOR** je u obavezi da **SUBAGENTU** odobri proviziju za prodane aranžmane unapred dogovorenu u zavisnosti od programa putovanja. Ugovorne provizije **ORGANIZATOR** odobravaće **SUBAGENTU** i iskazivaće u potvrdi-predračunu za najavljeni aranžman osim ako programom ponudom nije drugačije navedeno.

#### Član 11.

Sva pitanja koja nisu regulisana ovim Ugovorom podležu odredbama Zakona o obligacionim odnosima, Zakona o turizmu i drugim pozitivnim zakonskim propisima koji regulišu ovakvu vrstu materije.

#### Član 12.

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove reše mirnim putem i sporazumno, a u slučaju spora ugovorene strane ugovoraju nadležnost Privrednog suda u Beogradu.

#### Član 13.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, a može obostrano da se raskine uz pismeno obaveštenje o raskidu, i to u otkaznom roku od 30 dana, sa tim da se svaka ugovorena strana obavezuje da završi već preuzete obaveze povodom realizacije ovog ugovora, uz izmirenje ugovorenih obaveza.

#### Član 14.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka od kojih je po 1 (jedan) za svaku ugovorenu stranu i stupa na snagu danom potpisivanja obe strane, pošto su ugovor pročitale i utvrdile da predstavlja njihovu saglasno izraženu volju, bez primedbi.



ORGANIZATOR PUTOVANJA  
ALTA MAREA D.O.O.



SUBAGENT

m.p.